

AVISO DE PRIVACIDAD

En **MAZDA ZAPATA** con domicilio en el Estado de México y Querétaro, la información de nuestros clientes y clientes potenciales es tratada de forma estrictamente confidencial y es tan importante como su seguridad al conducir nuestros vehículos, por lo que hacemos un esfuerzo permanente para salvaguardarla.

FINALIDADES Y TRANSMISIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Más que una política, en **MAZDA ZAPATA** tenemos la filosofía de mantener una relación estrecha y activa con nuestros clientes y clientes potenciales. Al proporcionar sus datos personales (tales como: nombre, domicilio, correo electrónico, teléfono y otros datos de contacto), consiente su tratamiento tanto dentro como fuera de los Estados Unidos Mexicanos y entiende que podrán ser tratados directa o indirectamente por **MAZDA ZAPATA** sus sociedades subsidiarias, afiliadas o relacionadas, sus distribuidores autorizados y/o sus terceros proveedores de servicios con quienes tiene una relación jurídica, así como en su caso autoridades competentes, con las siguientes finalidades:

Para el caso de clientes:

- Proveerle un bien y/o servicio.
- Realizar actividades de mercadeo y promoción en general.
- Ofrecerle nuestros productos, servicios e información de nuestros socios de negocios.
- Análisis estadísticos y de mercado.
- Mantener actualizados nuestros registros para poder responder a sus consultas, invitarle a eventos, hacer válida la garantía de su vehículo, informarle acerca de llamados a revisión de su vehículo, hacer de su conocimiento nuestras promociones y lanzamientos y mantener comunicación en general, así como, dar seguimiento a nuestra relación comercial.

Para el caso de clientes potenciales:

- Realizar actividades de mercadeo y promoción en general.
- Ofrecerle nuestros productos, servicios e información de nuestros socios de negocios.
- Análisis estadísticos y de mercado.
- Mantener actualizados nuestros registros para poder responder a sus consultas, invitarle a eventos, hacer de su conocimiento nuestras promociones y lanzamientos así como mantener comunicación en general.

[*]

SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO (SOLICITUD ARCO)

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales, así como revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los mismos; derecho que podrá hacer valer a través del Centro de Atención a Clientes de **MAZDA ZAPATA** en su teléfono:53-66-99-13 o por medio de su correo electrónico: ggarza@zapata.com.mx. A través de estos canales usted podrá actualizar sus datos y especificar el medio por el cual desea recibir información, ya que en caso de no contar con esta especificación de su parte **MAZDA ZAPATA** establecerá el canal que considere pertinente para enviarle información.

[*]

Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales, puede solicitarlo a través del Centro de Atención a Clientes de MAZDA MOTOR DE MÉXICO, en su teléfono: 01800 0162932 o por medio de su correo electrónico: mazda_motor_mexico@teletech.com.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Este aviso de privacidad podrá ser modificado de tiempo en tiempo por **MAZDA ZAPATA**. Dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de nuestra página en internet www.mazdazapata.com.mx o cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico que **MAZDA ZAPATA** determine para tal efecto.



MAZDA ZAPATA / REDESCUBRE EL ZOOM-ZOOM